

Zawarta w dniu pomiędzy

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym Nr I im prof. Tadeusza Sokołowskiego PUM w Szczecinie

Ul. Unii Lubelskiej 1, 71 - 252 Szczecin ujawnionym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009581, NIP: 852-22-11-119, REGON 000288892

reprezentowanym przez:

Dyrektora – dr n. med. Konrada Jarosza

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

NIP :, REGON :

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Operatorem”

w oparciu o wyniki przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie zapytania ofertowego, badania rynku, na podstawie notatki służbowej z dnia i uznania oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej, a nadto z uwagi na fakt, iż zamówienie to nie przekracza 130 000 zł netto, nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024.poz. 1320 z póź. zm.) zawarto umowę o następującej treści.

§ 1

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia dostawy usług operatora telekomunikacyjnego w ramach sieci telefonii stacjonarnej dla central należących do Zamawiającego w Szczecinie przy ul. Unii Lubelskiej 1 i ul. Broniewskiego 26 oraz w Policach przy ul. Siedleckiej 2 oraz usługi centrali wirtualnej zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji należącej do Zamawiającego i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym operatorem.
3. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
4. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku. Obowiązkiem Wykonawcy będzie zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług operatora telekomunikacyjnego w ramach telefonii stacjonarnej oraz wirtualnej centrali zgodnie z wymogami i parametrami podanymi przez zamawiającego w zapytaniu ofertowym potwierdzonymi przez wykonawcę.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie ze standardem SLA o dostępności w skali miesiąca na poziomie co najmniej 99,9%.
6. Czas na usunięcie awarii to maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer lub wiadomości e-mail na adres
7. Przedmiot zamówienia będzie świadczony na podstawie niniejszej umowy, zaproszenia do składania ofert oraz regulaminów Wykonawcy. Regulaminy Wykonawcy będą obowiązywać w takim zakresie w jakim nie są sprzeczne z treścią niniejszej Umowy oraz zaproszeniem do składania ofert. Postanowienia Regulaminów sprzeczne z tymi dokumentami są nieważne.
8. Zakres i warunki realizacji zamówienia zgodnie z pkt 3 ppkt 1-8 oraz pkt 4 zapytania ofertowego.
9. Wymagania Zamawiającego
 - 1) Zapewnienie w ramach ceny ofertowej usługi pakietu bezpłatnych minut do wszystkich sieci krajowych stacjonarnych i krajowych komórkowych całościowo dla całej organizacji USK-1 w ilości 40 000 minut miesięcznie oraz bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami stacjonarnymi Zamawiającego.
 - 2) Braku jakichkolwiek opłat dodatkowych związanych z uruchomieniem wszelkich objętych zaproszeniem usług.
 - 3) Braku wyszczególnionej opłaty za obecnie wykorzystywane DDI.
 - 4) Operator musi zapewnić prawidłowe działania faksów analogowych i cyfrowych bez dodatkowych urządzeń peryferyjnych. Z chwilą rozpoczęcia rozmowy łączą muszą zapewnić odwracanie polaryzacji pętli.
 - 5) Operator musi zapewnić zachowanie aktualnej numeracji Zamawiającego (wskazanej w punkcie 1 Zaproszenia), zarówno dla ruchu wyjściowego jak i przyścisowego (pełna prezentacja numerów).
 - 6) Zamawiający wymaga aby istniała możliwość zgłaszania awarii każdego dnia o każdej porze 24/7/365.
 - 7) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja wszystkich połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, poza numerami specjalnymi i infoliniami) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. Od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
 - 8) Ewentualna zmiana operatora winna odbyć się w sposób bezprzerwowy, gdyż charakter działalności Zamawiającego dotyczy świadczenia usług zdrowotnych w sposób ciągły przez 24 godziny na dobę.
 - 9) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
 - 10) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonywać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, skutkujących podwyższeniem opłat. Zmianie podlega jedynie ustawowa zmiana stawki VAT.

- 11) Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późniejszymi zmianami).
- 12) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
- 13) Zamawiający udzieli danemu Wykonawcy pełnomocnictwa do spraw związanych z ewentualną zmianą operatora, tak aby zapewnić realizację niniejszej umowy.
- 14) Wykonawca zapewni dedykowanego opiekuna dla zamawiającego, który będzie stale dostępny.
- 15) Dedykowany numer telefonu komórkowego dla zgłaszania awarii przez wiadomość tekstową SMS lub wiadomość e-mail

§ 2

1. Termin rozpoczęcia świadczenia usług jest następujący:
 - dla numeracji wskazanej w ust. 1 pkt 1) lit. f) zaproszenia do składania ofert – od dnia 16 maja 2025 r.
 - dla pozostałej numeracji wskazanej w zaproszeniu do składania ofert oraz usługi centrali wirtualnej- od dnia 20 maja 2025 r.
2. Niniejsza umowa została zawarta na czas oznaczony, na okres 36 miesięcy od momentu rozpoczęcia realizacji usług z zastrzeżeniem, że może ulec rozwiązaniu przed upływem tego terminu w momencie wyczerpania maksymalnej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w §2 ust 3 umowy.
3. Maksymalna wysokość wynagrodzenie brutto wynosi złotych (słownie:.....), tj. zł netto + obowiązująca stawka podatku VAT, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
4. Płatności będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Na miesięczne wynagrodzenie wykonawcy składają się: wynagrodzenie z tytułu abonamentów w wysokości zł brutto plus opłata miesięczna za SLA w wysokości zł brutto plus opłata miesięczna za przekroczenie przez zamawiającego pakietu darmowych minut.
5. Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolę realizacji kwoty brutto zamówienia i w przypadku wyczerpania jej przed upływem daty umowy, powiadomi Wykonawcę o tym fakcie z wyprzedzeniem przynajmniej 1 okresu rozliczeniowego.
6. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmian cen podanych w formularzu ofertowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat. Stawka VAT podlega jedynie zmianie ustawowej.

7. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu wraz z bilingami będącymi podstawą wystawienia faktury.
8. Za dzień zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dostępu do konta klienta drogą internetową.
2. Osoba wyznaczona ze strony wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją umowy to
nr telefonu
3. Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy to Kierownik Działu Informatyki, tel. 91 4253054 w godzinach 7:30 – 15:05 w dni robocze. W pozostałych dniach i godzinach pod nr telefonu 693411289.

§ 4

1. Strony postanawiają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obowiązywać będą kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku nie poprawienia jakości połączeń pomimo zgłoszeń Zamawiającego informujących o nieprawidłowościach w realizacji usług przez Wykonawcę, Zamawiający zleci zewnętrznemu podmiotowi sprawdzenie zgodności stanu obecnego w stosunku do parametrów wymaganych w zapytaniu ofertowym. W przypadku gdy stan obecny nie będzie spełniał wymaganych parametrów, Wykonawca zostanie obciążony kwotą zlecenia badania. Jeżeli mimo zewnętrznego audytu potwierdzającego niezgodność parametrów Wykonawca nadal nie doprowadzi łączy do wymaganego przez zamawiającego stanu, umowa może zostać rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitej kwoty umowy brutto (§ 2 ust. 3).
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powodującego niemożliwość korzystania przez abonentów Zamawiającego (we wszystkich lokalizacjach), z usług telekomunikacyjnych jednorazowo przez okres dłuższy niż zadeklarowany czas na usunięcie awarii tj. 8 godzin, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% miesięcznej wartości abonamentu brutto (zgodnie z opłatą za dany rodzaj łączy, na którym zaistniała taka sytuacja) za każdą godzinę, która upłynie od faktu uszkodzenia – do kwoty równej równowartości 10% całkowitej kwoty umowy brutto (§ 2 ust. 3).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości poniesionej szkody.

6. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z należnego wynagrodzenia Wykonawcy po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Kary umowne stają się wymagalne w następnym dniu po ich naliczeniu.
7. Sankcje w postaci kar nie będą dotyczyły sytuacji, które wynikają z okoliczności niezależnych od Wykonawcy, takich jak siła wyższa czy bezprawne działanie osób trzecich.
8. Kary umowne naliczone w trakcie obowiązywania umowy utrzymują się w każdym przypadku jej przedterminowego zakończenia.
9. Ogół naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitej kwoty umowy brutto (§ 2 ust. 3).

§ 5

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy wymaga zgody zamawiającego i może nastąpić tylko w drodze podpisania aneksu do umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Gdy podczas realizacji umowy nastąpią nieprzewidywalne zdarzenia lub okoliczności, które uniemożliwią zrealizowanie przedmiotu zamówienia w sposób, w zakresie i w terminie przewidzianym w ofercie;
 - 2) W przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami lub groziłoby, co najmniej jednej ze stron rażąca strata, a czego strony nie mogły przewidzieć przy zawarciu umowy;
 - 3) Zmiana jest korzystna dla zamawiającego, w szczególności dotyczy obniżenia ceny (wynagrodzenia);
 - 4) Gdy zmiany obowiązujących przepisów prawa będą nakładać na zamawiającego lub Wykonawcę nowe obowiązki dostosowania realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wyznaczonymi normami lub standardami;
 - 5) Zmiana jest nieistotna.
3. Postanowienia ust. 2 nie oznaczają deklaracji zgody Zamawiającego na dokonanie zmiany umowy w wymienionych przypadkach, względnie na podjęcie rokowań idących w tym kierunku. Zgoda należy tu od swobodnej decyzji Zamawiającego. W każdym przypadku Zamawiający może odmówić zmiany lub podjęcia rokowań bez podania przyczyny lub nie składać żadnych oświadczeń w tym względzie z równorzędnym skutkiem jak brak zgody.

§ 6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku powtarzających się przypadków (co najmniej w ilości 3) nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy za porozumieniem stron.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksy Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo Sądu w Szczecinie.
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest zaproszenie do składania ofert.

§ 8

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający