



UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY NR 1

im. prof. Tadeusza Sokołowskiego PUM w Szczecinie

71-252 Szczecin ul. Unii Lubelskiej 1



e-mail: szpital@usk1.szczecin.pl

www.usk1.szczecin.pl

Dyrektor Naczelny	(091) 425-30-02	Pielęgniarka Naczelna	(091) 425-30-06
Z-ca d/s Lecznictwa	(091) 425-30-04	Z-ca Piel. Naczelnej (Police)	(091) 425-38-18
Z-ca d/s Ekonomiczno-Finansowych	(091) 425-30-05	Centrala	(091) 425-30-00
Z-ca d/s Administracyjnych	(091) 425-05-03	Sekretariat fax (Szczecin)	(091) 425-30-01
Z-ca d/s Eksploatacyjno-Technicznych	(091) 425-30-03	Sekretariat /fax (Police)	(091) 425-38-10/12

Szczecin dnia 05.05.2025 r

Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 1 im. prof. Tadeusza Sokołowskiego PUM w Szczecinie

zaprasza do złożenia ofert na

**kompleksowe świadczenie usług operatora
telekomunikacyjnego w ramach sieci telefonii stacjonarnej
pomiędzy wszystkimi obiektami Zamawiającego w
Szczecinie i Policach oraz usługi centrali wirtualnej.**

1. Zamawiający posiada następującą konfigurację sprzętu oraz plan numeracyjny:

- 1) w budynkach USK-1 przy ul. Unii Lubelskiej 1 w Szczecinie
 - Centrala abonencka DGT Millenium 3450
 - a) 2xISDN PRA PBX zakończonych na urządzeniach operatora telekomunikacyjnego
 - b) 30B+D - 2x30 kanałów rozmownych
 - c) 91 425(3000-3599) - 600 DDI,
 - d) 91 425(0400-0599) - 200 DDI,
 - e) 91 487-0032
 - f) 91 815(0100-0599) – 400 DDI
- 2) w budynku USK-1 przy ul. Broniewskiego 26 w Szczecinie
 - a) centrala Alcatel-Lucent OXO Unit 3
 - b) 1xISDN PRA 30 kanałów rozmownych
 - c) 91 3511(300-399) – 100 DDI
- 3) w budynkach USK-1 przy ul. Siedleckiej 2 w Policach
 - a) centrala abonencka DGT IP Nova 3110
 - b) 1xISDN PRA zakończony jak wyżej
 - c) 30B+D - 30 kanałów rozmownych
 - d) 91 425(3800-3949) - 150 DDI
91 351(1550-1599) – 50 DDI

Ilości średniomiesięczne minut wydzwanianych przez abonentów numeracji wskazanych w pkt.1. ppkt.1-3:

Lokalizacja	Lokalne + strefowe + międzystrefowe w min.	Komórkowe w min.	Międzynarodowe w min.
Szczecin ul. Unii Lubelskiej 1 i ul. Broniewskiego) Police ul. Siedlecka	15550	45200	50

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

3. Zakres i warunki realizacji zamówienia:

- 1) Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla numerów Zamawiającego wyszczególnionych w pkt.1.
- 2) Zamawiający oczekuje, że Wykonawca posiada wystarczające doświadczenie i możliwości techniczne do spełnienia stawianych przez zamawiającego oczekiwań. W celu spełnienia wymogów stawianych przez Zamawiającego Wykonawca powinien posiadać TDM-owy punkt styku z operatorem infrastrukturalnym umożliwiającą wykonywanie i przyjmowanie połączeń z zachowaniem wielokrotności 64-kbit-owego kanału transmisyjnego ze wszystkich i do wszystkich stref numeracyjnych w kraju. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie faksów, które będą pracowały w kanale głosowym co umożliwi po zakończeniu przesłanego faksu prowadzenie dalszej części rozmowy bez konieczności ponownego nawiązywania połączenia. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania np. transmisji T38, ponieważ ta nie pozwala na prowadzenie połączenia głosowego. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni na wskazanej linii analogowej możliwość obsłużenia sygnałów ppoz. oraz alarmowych systemów bezpieczeństwa oraz wind. Zamawiający oczekuje, że poprzez dopuszczenie dowolnych rozwiązań technicznych Wykonawca zapewni SLA na poziomie nie mniejszym jak 99,9% w skali miesiąca, wysoką jakość połączeń bez dających się odczuć opóźnień lub wpływających na dyskomfort prowadzonych rozmów. Kanał głosowy nie może być na żadnym etapie realizowanego połączenia kompresowany. Zamawiający nie dopuszcza, aby występowały zjawiska pogłosu, echa lub podobne, które miałyby wpływ na komfort i jakość prowadzonej rozmowy. Zamawiający ze względów bezpieczeństwa wyklucza możliwość realizacji połączeń, które wykorzystują otwartą sieć Internet na dowolnym prześle transmisyjnym Wykonawcy.
- 3) Zamawiający NIE DOPUSZCZA do podłączenia swoich central telefonicznych poza uczelnianą sieć szkieletową oraz do sieci Internet. Zastrzeżenie to nie dotyczy podłączenia central telefonicznych Zamawiającego do sieci Wykonawcy łączami ISDN PRA (30B+D)
- 4) Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,986,985,984.
- 5) Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX; 193XX; 195XX, połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji

Zamawiającego.

- 6) Blokada połączeń na serwisy rozpoczynające się na 700-709 oraz 400 oraz inne numery z naliczaniem w taryfach specjalnych (taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora),
 - 7) Zamawiający umożliwi nieodpłatnie w swoich pomieszczeniach instalację urządzeń do teletransmisji o ile będzie to konieczne do zrealizowania zamówienia.
 - 8) Połączenia inne niż do sieci krajowych będą taryfikowane wg. stawek operatora tj. podanych w złożonej przez niego ofercie oraz cenniku.
4. Zapewnienie przez Wykonawcę realizacji usługi „centrali wirtualnej”, która będzie polegać na:
- a) Zarządzaniu numerem wskazanym Wykonawcy przez Zamawiającego z puli numerów należących do Zamawiającego. Możliwość ustawienia dowolnego wielopoziomowego drzewa kolejkowania połączeń nawet do 30 oczekujących. Kolejkowanie połączeń nie może wpływać na obciążenie dostępow ISDN u Zamawiającego. Musi być wykonywane na zasobach sieciowych Wykonawcy. Zarządzanie kolejką musi odbywać się z możliwością kierowania połączeń na dowolne numery osiągalne na centrali Zamawiającego. Zamawiający oczekuje, że połączenia, które będą trafiały do Zamawiającego będą to wyłącznie połączenia, które są "pierwsze w kolejce". Zamawiający oczekuje, że w celu bezpieczeństwa Wykonawca zapewni możliwość automatycznego przekierowania na wskazany przez Zamawiającego numer komórkowy w przypadku, w którym Zamawiający będzie mógł samodzielnie ustawić w dostępnej "wirtualnej centrali" np. w przypadku awarii centrali Zamawiającego bądź łącza Wykonawcy. W takiej sytuacji połączenie, które oczekuje w kolejce bądź połączenia, które kierowane są do Zamawiającego zostaną przekierowane np. na telefon komórkowy. Zamawiający oczekuje, że będzie to działać się automatycznie i bez potrzeby ingerencji w danym momencie.
 - b) Umieszczeniu w wirtualnej centrali komunikatów informujących o miejscu oraz o bieżącej pozycji w kolejce
 - c) Umożliwieniu oczekiwania w kolejce co najmniej 25 dzwoniącym na każdym wskazanym przez Zamawiającego numerze DDI
 - d) Umieszczeniu dla dzwoniących komunikatów informujących o godzinach pracy w rejestracji poradni oraz o możliwości rejestracji online
 - e) Możliwości konfiguracji usługi aby móc ustawić godzinę początku i końca działania usługi w poszczególne dni tygodnia
 - f) Umożliwienia dostępu on-line do statystyk połączeń oczekujących niezbędnych dla Zamawiającego w celu umożliwienia wprowadzenia niezbędnych zmian organizacyjnych
 - g) W przypadku zmiany operatora, uruchomienie usługi nastąpi:
 - dla numeracji wskazanej w ust. 1 pkt 1) lit. f) – od dnia 16.05.2025 r.
 - dla pozostałej numeracji – od dnia 20.05.2025 r.
5. Umowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy lub do czasu wyczerpania maksymalnej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w projekcie umowy §2 pkt. 3.

6. Wymagania Zamawiającego:

- a) Zapewnienie w ramach ceny ofertowej usługi pakietu bezpłatnych minut do wszystkich sieci krajowych stacjonarnych i krajowych komórkowych całościowo dla całej organizacji USK-1 w liczbie minimum 40 000 minut miesięcznie oraz bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami stacjonarnymi Zamawiającego.
- b) Brak jakichkolwiek opłat dodatkowych związanych z uruchomieniem wszelkich objętych Zaprośzeniem usług.
- c) Brak wyszczególnionej opłaty za obecnie wykorzystywane DDI.
- d) Operator musi zapewnić prawidłowe działania faksów analogowych i cyfrowych bez dodatkowych urządzeń peryferyjnych. Z chwilą rozpoczęcia rozmowy łącza muszą zapewnić odwracanie polaryzacji pętli.
- e) Zamawiający dopuszcza następujące maksymalne stawki netto dla połączeń:
 - międzynarodowych I strefa - max 0,12 zł za minutę
 - po przekroczeniu pakietu bezpłatnych minut dla połączeń:
 - i. strefowych - max 0,05 zł za minutę
 - ii. międzystrefowych - max 0,05 zł za minutę
 - iii. komórkowych - max 0,10 zł za minutęWykonawca (Operator) może zaoferować stawki niższe.
- f) Operator musi zapewnić zachowanie aktualnej numeracji Zamawiającego, wskazanej w pkt.1, zarówno dla ruchu wyjściowego jak i przyjsiowego (pełna prezentacja numerów).
- h) Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość zgłaszania awarii każdego dnia w systemie 24/7/365,
- i) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja wszystkich połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, poza numerami specjalnymi i infoliniami) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
- j) Ewentualna zmiana operatora publicznego winna odbyć się w sposób bezprzerwowo, gdyż charakter działalności Zamawiającego dotyczy świadczenia usług zdrowotnych w sposób ciągły przez 24 godziny na dobę.
- k) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
- l) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, skutkujących podwyższeniem opłat. Zmianie podlega jedynie ustawowa zmiana stawki VAT.
- m) Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024.poz. 34 z późniejszymi zmianami).
- n) Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.

- o) Wykonawca zapewnia dedykowanego dla Zamawiającego opiekuna.
 - p) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał jak będą taryfikowane rozmowy po przekroczeniu pakietu bezpłatnych minut oraz aby Wykonawca przy złożeniu oferty przedstawił pełen cennik usług dotyczący połączeń innych niż do krajowych sieci telekomunikacyjnych, tj. na numery specjalne oraz połączenia międzynarodowe.
7. W chwili obecnej usługi telekomunikacyjne u Zamawiającego są świadczone przez:
- a) Enter T&T Sp. z o. o., ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań – w zakresie wskazanym w ust. 1(z wyjątkiem ust.1 pkt 1) lit. f) oraz usługi centrali wirtualnej – termin zakończenia świadczenia usług – 19.05.2025 r.
 - b) Multimedia Polska Sp. z o.o., ul. Tadeusza Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia ust. 1 pkt 1) lit f) – termin zakończenia świadczenia usługi – 15.05.2025 r.
8. Zamawiający udzieli danemu Wykonawcy pełnomocnictwa w sprawach związanych z ewentualną zmianą operatora telekomunikacyjnego, tak aby zapewnić realizację umowy zgodnie z opisanymi wyżej terminami.
9. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w pkt.1.1), pkt.1.2), pkt.1.3) i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z dotychczasowym operatorem.
10. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
11. Operator musi zapewnić możliwość świadczenia usług na poziomie SLA (ang. Service Level Agreement) dając Zamawiającemu gwarancję jakości co najmniej do:
- wskaźnika dostępności usługi w skali miesiąca na poziomie co najmniej 99,9%
 - max czas 8 godzin na usunięcie awarii licząc od momentu zgłoszenia
12. Termin płatności wynosi 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Do faktury Zamawiający wymaga dołączenia billingów będących podstawą wystawienia faktury.
13. Wymagania dotyczące złożenia oferty:
- a) Operator musi złożyć ofertę na załączonym formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do Zaproszenia).
 - b) wraz ze złożoną ofertą na formularzu ofertowym, Operator musi przedstawić zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, którego ważność obejmuje okres obowiązywania umowy.
 - c) Operator musi wraz z ofertą złożyć oświadczenie, że w ciągu ostatnich 3 lat zrealizował/realizuje co najmniej jedną dwuletnią umowę na obsługę telefonii stacjonarnej na min. 500 NN - (podając miejsce realizacji umowy, datę jej rozpoczęcia i zakończenia). Wskazana umowa musi na chwil składania oferty, być realizowana przynajmniej od 12 miesięcy,

14. Po spełnieniu powyższych wymogów, wyznacznikiem wyboru oferty będzie następujące kryterium:
cena - 100 pkt.

Sposób obliczania kryterium: cena

$$Wkce = (\text{najniższa zaoferowana cena} / \text{cena oferty badanej}) \times 100 \times 1$$

Sposób obliczenia ceny:

Suma (poniższych pozycji)

- miesięczna cena brutto za wszystkie abonamenty (zsumowane wszystkie pozycje w kolumnie nr 4 tabeli w zał. nr 1)
- miesięczna opłata brutto za 50 min. łącz. międzynar. w I strefie (kolumna nr 7 tabeli zał. nr 1)
- miesięczna wysokość opłaty za SLA brutto (zsumowane pozycje w kolumnie nr 9 tabeli zał. nr 1)
- wartość brutto 500 min. łącz. stref. - kolumna 12 tabeli zał. nr 1
- wartość brutto 500 min. łącz. międzystref. - kolumna 15 tabeli zał. nr 1
- wartość brutto 1500 min. łącz. komórkowe - kolumna 18 tabeli zał. nr 1
- wartość brutto 200 min. łącz. międzynarodowe w II strefy - kolumna 21 tabeli zał. nr 1

Otrzymaną sumę należy przemnożyć przez 36 (ilość miesięcy, na które zostanie udzielone zamówienie).

Tak obliczona kwota stanowi łączną wartość zamówienia brutto za 36 miesięcy, która będzie brana pod uwagę przy obliczeniu liczby punktów w kryterium: cena.

15. Kary umowne:

- i. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitej wartości umowy brutto.
- ii. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez wykonawcę przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powodującego niemożność korzystania przez abonentów Zamawiającego, tj. w lokalizacji Unii Lubelskiej lub Broniewskiego w Szczecinie lub Siedleckiej w Policach, z usług telekomunikacyjnych jednorazowo przez okres dłuższy niż 8 godzin, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% miesięcznej wartości abonamentu brutto (zgodnie z opłatą za dany rodzaj łączu, na którym zaistniała sytuacja za każdą godzinę, która upłynie od zgłoszenia Wykonawcy faktu uszkodzenia - do kwoty równej równowartości 10% całkowitej wartości umowy brutto.
- iii. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.
- iv. Zamawiający może potrącić w/w kary umowne z należnego wynagrodzenia Wykonawcy po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

- v. Sankcje w postaci kar nie będą dotyczyły sytuacji, które wynikają z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich.

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 1 im. prof. Tadeusza Sokołowskiego PUM w Szczecinie**, z siedzibą: *ul. Unii Lubelskiej 1, 71-252 Szczecin*,
Dane kontaktowe:
-kontakt listowny na adres: *ul. Unii Lubelskiej 1, 71-252 Szczecin*,
- kontakt telefoniczny: *91 425 30 00*
- kontakt e-mail: *szpital@usk1.szczecin.pl*
- inspektorem ochrony danych osobowych w **Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 1 im. prof. Tadeusza Sokołowskiego PUM w Szczecinie** jest Pan:
-Witold Frankiewicz.
Dane do kontaktu:
listownie: USK NR 1 PUM, ul. Unii Lubelskiej 1, 71-252 Szczecin
adres e-mail: iod@usk1.szczecin.pl
telefon: 91 4253305

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **na:**

Kompleksowe świadczenie usług operatora telekomunikacyjnego w ramach sieci telefonii stacjonarnej oraz usługi centrali wirtualnej

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty upoważnione na podstawie stosownych przepisów prawa.
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez czas wynikający ze stosownych przepisów dotyczących archiwizacji dokumentów.
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;

¹ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

² **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Ofertę na załączonym formularzu proszę przesłać mailem na adres marta.blonkowska@usk1.szczecin.pl lub złożyć w kancelarii Szpitala – w kopercie z napisem **Kompleksowe świadczenie usług operatora telekomunikacyjnego – w terminie do 12.05.2025 r. do godziny 12:00.**

Do oferty należy załączyć podpisany projekt umowy (w przypadku oferty składanej w formie elektronicznej należy załączyć skan podpisanego projektu umowy).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do: zmiany warunków zamówienia, najpóźniej na 2 dni, przed terminem składania ofert, unieważnienia postępowania bez podania przyczyny, nie wybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy niezgodną z wymogami niniejszego Zaproszenia.

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:

Marta Blonkowska – Kierownik Działu Informatyki - tel. (91) 4253054, 693411289